

## COMMUNIQUE DE PRESSE

Angers le 28 mai 2020

### **Confinement et déconfinement : un quotidien toujours précaire pour les aidants !**

Depuis le début du confinement, le 16 mars dernier, le Centre de ressources et de soutien aux aidants familiaux de l'UDAF de Maine et Loire est resté actif. Même si nous n'avons pas noté de recrudescence d'appels sur les permanences téléphoniques, nous savons par expérience et au travers des médias et des réseaux sociaux que, pour les aidants, le confinement et la situation de crise sanitaire ont été et sont encore très éprouvants. Le stress lié au coronavirus, la fermeture des établissements et des accueils de jour et la suspension des activités habituellement proposées aux proches aidants ont accentué les difficultés de l'aidant dans son quotidien.

Le plan de déconfinement national (rapport Castex) publié début mai indique que les solutions de répit pour les aidants vont rouvrir progressivement, que des solutions de relayage à domicile vont être mises en place, qu'en cas d'atteinte des proches aidants par le Covid-19, des solutions adaptées devraient être prévues (si l'isolement à domicile n'est pas possible) et enfin qu'un numéro de téléphone devrait répondre aux situations de rupture d'accompagnement pour les personnes handicapées et leurs proches aidants. Mais qu'en est-il vraiment ? Comment font les aidants actuellement pour accompagner au mieux leurs proches ? Quelles solutions mettent-ils en place ? A qui peuvent-ils faire appel ? Arrivent-ils à télé-travailler lorsqu'ils sont actifs ? Comment la crise sanitaire a impacté la personne aidée ?

C'est pour connaître les réponses des proches aidants à ces questions que nous lançons un appel à témoignage afin qu'ils nous expliquent leurs réalités et leurs besoins. Ces éléments viendront compléter notre expertise et l'analyse d'une enquête départementale sur le répit des aidants que nous avons réalisée en 2019. **Notre volonté est bien de porter la voix des aidants et d'améliorer leur quotidien.**

**Ces témoignages mais aussi toutes les questions relatives aux problématiques des aidants pourront se faire au travers de notre permanence téléphonique 02 41 360 444 ouverte tous les jours du lundi au vendredi de 13h30 à 17h.**

Le Centre de ressources et de soutien aux aidants de l'UDAF 49 reste en lien avec les partenaires locaux et actualise régulièrement son site internet [www.aidants49.fr](http://www.aidants49.fr) afin d'orienter les proches aidants vers les dispositifs les plus adaptés à leurs réalités et aux problématiques de leur « proche aidé ».

**Afin de compléter son offre de service, l'UDAF 49 a mis en place de la médiation familiale pour tous les aidants qui souhaiteraient améliorer les conditions de l'aide apportée à leur(s) proche(s) en s'appuyant, autant que possible, sur d'autres membres de la famille.**